

Algemene voorwaarden van Gig Works B.V., gevestigd te Den Haag

Geldend vanaf 1 Januari 2025

1 Definities

- 1.1 **Gig Works:** onder Gig Works wordt verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gig Works B.V., statutair gevestigd te Den Haag, gevestigd te (2491 AM) Den Haag aan het Loire 198, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 85759716, die als intermediair optreedt en die haar Diensten aanbiedt.
- 1.2 **Klant:** iedere (rechts)persoon die een overeenkomst met Gig Works is aangegaan strekkend tot de afname van de Diensten van Gig Works als intermediair, dan wel waaraan Gig Works een Aanbod heeft gedaan. De Flexkracht zal de Werkzaamheden bij en ten behoeve van de Klant verrichten.
- 1.3 **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.
- 1.4 **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW, daaronder begrepen de raamovereenkomst, tussen Gig Works en Klant uit hoofde waarvan Gig Works voor de Klant Diensten verricht.
- 1.5 **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan de Klant tot het verrichten van Diensten door Gig Works.
- 1.6 **Diensten:** de door Gig Works aan de Klant te leveren diensten op basis van de Overeenkomst.
- 1.7 **Evenement:** het evenement in de breedste zin des woords, in het kader waarvan de Klant behoefte heeft aan de Diensten van Gig Works en aan de werkzaamheden van de Flexkracht
- 1.8 **Werkzaamheden:** de door de Flexkracht uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de Klant in het kader van het Evenement.
- 1.9 **Flexkracht:** de oproepkracht of de ZZP'er die in dienst van Gig Works of in opdracht van Gig Works de Werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van de Klant..
- 1.10 **ZZP'er(s):** de niet-ondergeschikte derde(n) met wie Gig Works een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, die als Flexkracht werkzaamheden verrichten ten behoeve van de Klant.
- 1.11 **Partij(en):** Gig Works of de Klant, dan wel beide in het geval de meervoudsvorm wordt gebruikt.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, waaronder begrepen leveringen van aanvullende diensten, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten tussen Gig Works en de Klant, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Het Aanbod

- 3.1 Alle aanbiedingen van Gig Works zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Gig Works is slechts aan een Aanbod gebonden indien het Aanbod door de Klant schriftelijk binnen veertien (14) dagen schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten en Werkzaamheden. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat de Klant in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Gig Works niet binden.
- 3.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5 Oplevertijden in het aanbod van Gig Works zijn in beginsel indicatief en geven de Klant bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen

4 Aard van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst is aan te merken als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW. Partijen wensen uitsluitend op basis van een overeenkomst van opdracht met elkaar te contracteren.
- 4.2 Gig Works is vrij in de wijze waarop deze uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is, vindt afstemming met de Klant plaats, zodat de samenwerking optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst richt Gig Works zich naar de arbeidstijden van/bij de Klant.
- 4.3 Het is Gig Works uitdrukkelijk toegestaan gedurende de Overeenkomst werkzaamheden voor derden te verrichten.

5 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een Aanbod van Gig Works heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar van het Aanbod, dan wel van de Overeenkomst, aan Gig Works te retourneren, dan wel door een expliciete schriftelijke akkoordverklaring (al dan niet langs elektronische weg).
- 5.2 De Overeenkomst omvat in ieder geval:
 - a. de omschrijving van de Werkzaamheden en – indien van toepassing – het te behalen resultaat;
 - b. het toepasselijke tarief of de toepasselijke tarieven;
 - c. de beoogde start- en einddatum van de Werkzaamheden;
 - d. de beoogde werktijden en arbeidsduur;
 - e. de locatie waar de Werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - f. de arbeidsomstandigheden waaronder de Werkzaamheden dienen te worden verricht.
 - g.

6 Aanvang, looptijd en opzegging van de Overeenkomst

- 6.1 De Overeenkomst treedt in werking op de in de Overeenkomst vermelde startdatum en loopt gedurende de periode als in de Overeenkomst vermeld.
- 6.2 In het geval de Klant de Overeenkomst wenst te verlengen, zal de Klant Gig Works daarover schriftelijk informeren. Wijzigingen van de looptijd van de Overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen.
- 6.3 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst door opzegging tegen elke datum tussentijds te beëindigen, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
- 6.4 Beide Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de andere Partij schriftelijk meedeelt niet meer in staat te zijn om aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te voldoen, dan wel op het moment dat een Partij uit de omstandigheden moet afleiden dat de andere Partij niet meer aan zijn verplichtingen kan of zal kunnen voldoen, dan wel op het moment dat (de onderneming van) de Klant zijn activiteiten staakt. De Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) de Klant geliquideerd wordt of in een insolventiesituatie komt te verkeren. Gig Works zal in dat geval niet schadeplichtig zijn jegens de Klant.
- 6.5 De Overeenkomst kan schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere Partij, na daartoe deugdelijk in gebreke te zijn gesteld, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.

7 Annuleringsvoorwaarden

- 7.1 In geval van annulering van de Overeenkomst door de Klant nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen, althans in geval van tussentijdse beëindiging van de

Overeenkomst, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- a. in geval van annulering c.q. opzegging van de Overeenkomst van meer dan dertig (30) dagen vóór de aanvang van de werkzaamheden, heeft de Klant ter zake van die Werkzaamheden geen betalingsverplichting jegens Gig Works.
 - b. in geval van annulering c.q. opzegging van de Overeenkomst in de periode van dertig (30) dagen tot veertien (14) dagen voor aanvang van de Werkzaamheden, is de Klant ter zake van die Werkzaamheden aan Gig Works een bedrag gelijk aan 60% van de overeengekomen vergoeding als opgenomen in de Overeenkomst verschuldigd.
 - c. in geval van annulering c.q. opzegging van de Overeenkomst in de periode van veertien (14) dagen tot zeven (7) dagen voor aanvang van de Werkzaamheden, is de Klant ter zake van die Werkzaamheden aan Gig Works een bedrag gelijk aan 80% van de overeengekomen vergoeding als opgenomen in de Overeenkomst verschuldigd.
 - d. in geval van annulering c.q. opzegging van de Overeenkomst in binnen zeven (7) dagen voor aanvang van de Werkzaamheden, is de Klant ter zake van die Werkzaamheden aan Gig Works de volledig overeengekomen vergoeding als opgenomen in de Overeenkomst verschuldigd.
- 7.2 De Klant vrijwaart Gig Works volledig voor alle aanspraken van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, voor zover die vorderingen betrekking hebben op uitstel of afstel van een Evenement.

8 Uitvoering van de Overeenkomst en verantwoordelijkheden Klant

- 8.1 Gig Works zal zich inspannen om de Diensten en Werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Alle Diensten en werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij Partijen in de Overeenkomst expliciet en schriftelijk een specifiek resultaat zijn overeengekomen. De inhoud van de Overeenkomst is leidend voor de omvang en reikwijdte van de Diensten en Werkzaamheden.
- 8.2 Bij de uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden is Gig Works niet verplicht om de aanwijzingen van de Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere Werkzaamheden opleveren voor Gig Works, is de Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe, door Gig Works af te geven offerte.
- 8.3 Gig Works is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht derden in te schakelen.
- 8.4 De uitvoering van de Diensten en de Werkzaamheden is gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie, waaronder begrepen de vereiste deskundigheidseisen, alsmede de periode gedurende welke de Diensten en Werkzaamheden dienen te worden verricht. Indien de Klant de informatie in kwestie wijzigt, kan dit gevolgen hebben voor een eventueel vastgestelde planning. Gig Works zal in geen geval aansprakelijk zijn voor het bijstellen van de planning in kwestie.
- 8.5 Gig Works is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om de Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Gig Works verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Gig Works voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
- 8.6 Gig Works kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Gig Works gerechtigd om haar Diensten of Werkzaamheden op te schorten totdat de

8.7

8.8

8.9

8.10

8.11

8.12

8.13

8.14

8.15

a.

informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens de Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient de Klant dit direct, dan wel uiterlijk vier (4) werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Gig Works.

Gig Works vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties tenzij anders is overeengekomen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van de Klant. De Klant vrijwaart Gig Works expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Gig Works zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij de Klant die gehouden is de schade aan Gig Works te vergoeden.

Indien door Gig Works of door Gig Works ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Klant of een door de Klant aangewezen locatie, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door of namens Gig Works in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Indien de uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden op verzoek van de Klant opgeschort wordt, is de Klant verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Diensten en Werkzaamheden en gemaakte kosten te betalen op eerste verzoek van Gig Works. Bovendien is Gig Works gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van de Klant (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).

Indien na de opschorting de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Gig Works gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Klant direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is de Klant verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Gig Works volledig te voldoen.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Gig Works de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Gig Works is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren, indien Partijen zulks in de Overeenkomst overeen zijn gekomen.

Gig Works kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen de Klant en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)Werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren. Dergelijke overeenkomsten kunnen slechts met uitdrukkelijke volmacht van de Klant worden gesloten door Gig Works.

Partijen maken duidelijke afspraken over communicatie. Gig Works is hierin leidend en geeft richtlijnen aan die door de Klant opgevolgd dienen te worden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot reactietermijnen, een contactpersoon waarmee Gig Works kan communiceren, contactmomenten en meer. Indien de Klant enig contactmoment met Gig Works niet bijwoont, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor risico van de Klant.

Gig Works heeft het recht reclame te maken voor haar onderneming wanneer zij op locatie van de Klant werkzaam is.

De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie over maar niet beperkt tot inlichtingen over veiligheid en benodigde

- beschermingsmiddelen, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, aansluitingen en meer tijdig en op de door Gig Works gewenste wijze aan Gig Works ter beschikking worden gesteld.
- b. Gig Works, de Flexkrachten en de door Gig Works in te schakelen derden op de overeengekomen data en tijden toegang krijgen tot het terrein, gebouw en/of de locatie waarop of waarin het Evenement wordt georganiseerd c.q. Diensten en Werkzaamheden moet worden verricht inclusief benodigde accreditatie. Gig Works is gerechtigd om haar Diensten en de Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is zonder tot enige vergoeding van enige (vertragings)schade gehouden te zijn. Daarnaast is Gig Works gerechtigd vertragingsuren in rekening te brengen bij de Klant.
- c. de locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Gig Works gerechtigd om haar Diensten en Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings)schade.
- d. de goederen die door de Klant zijn voorgeschreven, alsmede hulppersonen, tijdig geleverd en/of beschikbaar zijn. Gig Works is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle schade veroorzaakt door de door de Klant voorgestelde hulppersonen komt voor rekening en risico van de Klant.
- e. de door de Klant ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Gig Works geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden.
- f. Gig Works tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door de Klant ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- g. de werklocatie in zodanige staat is dat Gig Works ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten.
- h. Gig Works op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De Klant dient de kosten hiervan te dragen dan wel vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Klant.
- i. de werklocatie (indien mogelijk) over een geschikte ruimte beschikt waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Gig Works opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van de Klant.
- j. op de werklocatie de door Gig Works en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Gig Works gerekend worden.
- 8.16 Indien de Klant niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Gig Works gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van de Klant.
- 8.17 Indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt en Gig Works nalaat van de Klant nakoming te verlangen, tast dit het recht van Gig Works om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
- 8.18 De Klant dient zelf materialen, gereedschappen, machines en meer te verzorgen, tenzij Partijen anders overeen zijn gekomen. Indien de gevraagde zaken niet aanwezig zijn op de locatie, heeft Gig Works het recht om haar Diensten en Werkzaamheden op te schorten. De kosten hieruit voortvloeiend komen voor rekening van de Klant.
- 8.19 De Klant is verplicht zich afdoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen annulering van het Evenement, alsmede tegen aansprakelijkheid.
- 9 Verantwoordelijkheden ZZP'er**
- 9.1 Voor zover Gig Works een of meer ZZP'ers inschakelt voor de uitvoering van de Werkzaamheden, geldt dat die ZZP'er zelfstandig ondernemer is en hij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico verricht. De ZZP'er in kwestie beschikt over de vereiste deskundigheid om de Werkzaamheden zelfstandig en zonder nadere instructies of begeleiding van Gig Works of de Klant uit te voeren. De ZZP'er draagt bij de uitvoering van de Werkzaamheden zelf te verantwoordelijkheid voor de correcte uitvoering van de Werkzaamheden.
- 9.2 Gig Works heeft in relatie tot de ZZP'er, voor zover relevant voor de Overeenkomst, het navolgende heeft bedongen:
- a. met de ZZP'er is uitsluitend gecontracteerd op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.
- b. de ZZP'er aanvaardt de volle verantwoordelijkheid voor het op de juiste wijze uitvoeren van de Werkzaamheden.
- c. Gig Works en de ZZP'er kiezen er uitdrukkelijk voor de fictieve dienstbetrekking buiten toepassing te laten.
- d. de ZZP'er zal de Werkzaamheden uitvoeren met inachtneming van de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op arbeidsomstandigheden en veiligheid. De ZZP'er verplicht zich om zich ook te houden aan alle op de locatie geldende voorschriften aangaande veiligheid en de geldende richtlijnen ten behoeve van een optimale samenwerking met de Klant en derden.
- e. de ZZP'er dient zich te houden aan de door Gig Works opgestelde samenwerkingsrichtlijnen.
- f. de ZZP'er dient zich te houden aan richtlijnen en instructies ten behoeve van het resultaat van een opdracht, als bedoeld in artikel 7:402 BW.
- g. de ZZP'er is bij het uitvoeren van de Werkzaamheden geheel zelfstandig. ZZP'er verricht de Werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Gig Works en/of derden. Wel vindt, voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is, afstemming met de Klant of een door de Klant aangewezen derde plaats in geval van samenwerking met anderen, zodat deze optimaal zal verlopen. Indien noodzakelijk voor de Werkzaamheden richt de ZZP'er zich naar de arbeidstijden bij de Klant en/of de derde.
- h. de ZZP'er zal de Werkzaamheden naar zijn beste vermogen uitvoeren en daarbij de nodige zorgvuldigheid betrachten.
- i. Het is de ZZP'er toegestaan gedurende de Overeenkomst werkzaamheden voor derden te verrichten.
- 9.3 Gig Works zal de Klant, voordat de overeengekomen Werkzaamheden aanvangen, informeren over de samenstelling van de ten behoeve van de Werkzaamheden ingeschakelde Flexkrachten. Indien zich onder de Flexkrachten ZZP'ers bevinden, zal Gig Works de Klant daarover informeren.
- 9.4 Partijen zijn zich ervan bewust dat het voor kan komen dat de ZZP'ers soortgelijke werkzaamheden uitvoeren als personen die bij de Klant of derden in loondienst zijn. Partijen benadrukken dat die omstandigheid niet afdoet aan de zelfstandigheid van de ZZP'ers

10 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 10.1 Voor de uitvoering van de Overeenkomst is de Klant aan Gig Works het in de Overeenkomst opgenomen tarief als vergoeding verschuldigd, welk tarief een kostprijs exclusief de verschuldigde omzetbelasting (Btw) betreft.
- 10.2 Behoudens in het geval Partijen een vaste prijs zijn overeengekomen voor de Diensten en Werkzaamheden, verricht Gig Works haar Diensten en Werkzaamheden uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door Gig Works opgestelde urenregistratie (nacalculatie). Pauzes worden doorbetaald en in rekening gebracht bij de Klant. Daarnaast is er sprake van een minimale afname van zes (6) uren tenzij anders is overeengekomen.
- 10.3 Gig Works stelt haar facturen in Euro's op. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, verkeert de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 10.4 Vanaf het moment dat de Klant in verzuim verkeert ter zake van haar betalingsverplichting, zal Gig Works zonder ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot de dag der algehele voldoening, alsmede op vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten conform artikel 6:96 BW, welke worden gefixeerd op 15% van het verschuldigde bedrag.
- 10.5 In het geval de Klant in verzuim verkeert ter zake van enige op haar rustende verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, heeft Gig Works het recht de Werkzaamheden op te schorten. In geval van gerechtvaardigde opschorting van de Werkzaamheden zal Gig Works niet aansprakelijk zijn voor de voor de Klant daaruit voortvloeiende schade. Een beroep op opschorting van de zijde van Gig Works geeft de Klant niet de bevoegdheid betalingsverplichtingen op te schorten.
- 10.6 In geval van Diensten en Werkzaamheden die op verzoek van de Klant met spoed of buiten kantooruren uitgevoerd dienen te worden, kan Gig Works een toeslag rekenen als overeengekomen in de Overeenkomst dan wel in het Aanbod.
- 10.7 Reistijd ten behoeve van de Klant wordt in rekening gebracht door Gig Works indien reistijd (enkele rit) langer dan een (1) uur bedraagt. De vergoeding voor reistijd betreft 50% van het overeengekomen uurtarief. Parkeer kosten worden tevens aan de Klant doorgerekend. Reis (kilometervergoeding)- en parkeerkosten worden op basis van nacalculatie aan de Klant doorberekend.
- 10.8 Indien Gig Works, met goedkeuring van de Klant, derden heeft ingeschakeld voor het verrichten van de Diensten en/of Werkzaamheden, is de Klant gehouden deze kosten volledig aan Gig Works te vergoeden.
- 10.9 Gig Works is gerechtigd de overeengekomen tarieven voor de Diensten en Werkzaamheden tussentijds aan te passen met een percentage dat gelijk is aan de stijging van de consumenten prijzen van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek en naar boven af te ronden op bedragen in hele euro's.
- 10.10 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Gig Works (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Gig Works ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Gig Works gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en bij de Klant in rekening te brengen.

11 Oplevering

- 11.1 Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld de Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Gig Works of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van de Klant komen, heeft Gig Works recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn in het geval Partijen in de Overeenkomst een (op)leveringstermijn zijn overeengekomen. Overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. De Klant dient Gig Works schriftelijk in gebreke te stellen.
- 11.2 Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van de Klant en kunnen door Gig Works bij de Klant in rekening worden gebracht.
- 11.3 Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of de Klant goedkeuring dient te geven, is Gig Works gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Klant zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 24 uur. Indien de Klant binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt de Klant geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde.
- 11.4 Gig Works spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.
- 11.5 Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.
- 11.6 De Klant heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Gig Works gemaakte en/of (op)geleverde zaken.
- 11.7 Indien Gig Works te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en de Klant het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt de Klant geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
- 11.8 Na oplevering is het werk voor risico van de Klant. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan de aannemer kan worden toegerekend.
- 11.9 Gig Works is, in het geval zij een werk van stoffelijke aard tot stand heeft gebracht, niet aansprakelijk voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Gig Works of de Flexkrachten.
- 11.10 Gig Works is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

12 Meerwerk

- 12.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van de Klant nadere Werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van de Klant te komen, is de Klant verplicht om deze meer Werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Gig Works is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van de Klant verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
- 12.2 Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de Werkzaamheden, zal Gig Works de Klant informeren over

- de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
- 12.3 Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde Werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die Werkzaamheden leidt tot extra Werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door de Klant verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, is Gig Works gerechtigd om deze kosten, na overleg met de Klant, in rekening te brengen bij de Klant.
- 13 Adviezen**
- 13.1 Indien Gig Works op verzoek van Gig Works een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaggeving heeft opgesteld in het kader van de Diensten en/of Werkzaamheden, dan geldt dat de inhoud daarvan steeds adviserend van aard en niet bindend is. Het al dan niet opvolgen van dergelijke adviezen is de eigen verantwoordelijkheid van de Klant. Het al dan niet opvolgen van adviezen van Gig Works door de Klant kan nimmer grond voor aansprakelijkheid van Gig Works zijn.
- 13.2 De inhoud van de door Gig Works op te stellen documenten als bedoeld in lid 1 wordt mede bepaald door de door de Klant aan te leveren informatie, de kwaliteit daarvan en de tijdigheid van de aan te leveren informatie. De Klant staat in voor de kwaliteit en voor de juiste en tijdige aanlevering van de benodigde gegevens en informatie. Gig Works zal de Klant informeren over de benodigde informatie.
- 14 Overmacht**
- 14.1 Gig Works is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, indien het nakomen van die verplichtingen onmogelijk is ten gevolge van overmacht.
- 14.2 Onder overmacht aan de zijde van Gig Works wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Gig Works, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant of diens derden aan Gig Works zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Diensten en Werkzaamheden betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen (onder andere ten gevolge van een pandemie of epidemie), (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van de Flexkrachten en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Gig Works buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
- 14.3 Als een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Gig Works ten gevolge van overmacht langer dan dertig (30) dagen duurt, kunnen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden, mits zij hun voornemen om tot beëindiging over te gaan tenminste veertien (14) dagen voor de beëindiging hebben medegedeeld en Gig Works de nakoming van de Overeenkomst in de tussentijd niet heeft hervat. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door de Klant worden betaald.
- 15 Persoonsgegevens**
- 15.1 Voor zover met de uitvoering van de Overeenkomst door Gig Works persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt, zal Gig Works als verwerker ervoor zorg dragen dat de verwerking van die persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) plaatsvindt indien de AVG op de verwerkingshandeling van toepassing is.
- 15.2 Indien Gig Works op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 15.3 Gig Works zal de Klant desgewenst informeren over de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt, indien daarvan sprake is.
- 15.4 De Klant vrijwaart Gig Works voor mogelijke aanspraken van derden in verband met de verwerking van persoonsgegevens door Gig Works in het kader van de Overeenkomst.
- 16 Intellectuele eigendomsrechten**
- 16.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde diensten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, alsmede voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij Gig Works tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 16.2 De Overeenkomst of de uitvoering daarvan heeft geen overdracht van enige rechten van intellectuele eigendom aan de Klant tot gevolg, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 16.3 Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voornoemde zaken c.q. werken van Gig Works worden overgedragen aan de Klant, zullen Partijen daarover, alsmede over de geldende vergoeding, afspraken maken.
- 16.4 Het is de Klant verboden om alle zaken waarop de rechten van intellectuele eigendom van Gig Works rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Gig Works. Indien de Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Gig Works opgeleverde zaken, dient Gig Works expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
- 16.5 Het is de Klant verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Gig Works rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
- 16.6 Ingeval van een inbreuk door de Klant op het bepaalde in dit artikel is de Klant een direct opeisbare boete van EUR 2.500,- (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) aan Gig Works verschuldigd, vermeerderd met een boete van EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, tot een maximum van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro). Gig Works is gerechtigd een aanvullende schadevergoeding te eisen indien de schade het boetebedrag overstijgt.
- 16.7 De Klant vrijwaart Gig Works volledig voor aanspraken van derden in verband met mogelijke inbreuken op rechten van intellectuele eigendom van derden verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 17 Aansprakelijkheid**
- 17.1 De totale aansprakelijkheid van Gig Works zal beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en in ieder geval tot ten hoogste het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs, indien dat bedrag door de Klant daadwerkelijk aan Gig Works is betaald.
- 17.2 Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Gig Works, is Gig Works uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien de Klant Gig Works binnen veertien (14) dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Gig Works deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Gig Works in staat is om adequaat te reageren.
- 17.3 Gig Works heeft zich ter zake van schade verzekerd. De totale aansprakelijkheid van Gig Works jegens de Klant voor directe schade zal het verzekerde bedrag in geen geval te boven gaan.

- 17.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - b) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
- 17.4 Aansprakelijkheid van Gig Works voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Klant, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op de Klant, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 17.5 De Klant vrijwaart Gig Works voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrekkige dienst die door de Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Gig Works geleverde Diensten, tenzij de Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Gig Works.
- 17.6 Gig Works is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken aan of ongeschiktheid van de door de Klant ter beschikking gestelde zaken, materialen, ontwerpen of voor schade die is veroorzaakt door derden die door de Klant zijn ingeschakeld.
- 17.7 De Klant is aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Gig Works in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden bij de Klant gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie.
- 17.8 Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Gig Works niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook, direct of indirect, ontstaan aan de door haar ten behoeve van de Werkzaamheden ter beschikking gestelde ZZP'er. De Klant is verplicht om zich afdoende te verzekeren voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in deze bepaling. In ieder geval dient de Klant Gig Works te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de ZZP'er, tot vergoeding van schade geleden door die ZZP'er in de uitoefening van de Werkzaamheden.
- 17.9 Alle aanspraken van de Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Gig Works vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Gig Works binnen twaalf (12) maanden nadat de Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Gig Works.
- 18 Vrijwaringen en juistheid van informatie**
- 18.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Gig Works verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Gig Works zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 18.2 De Klant vrijwaart Gig Works van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen door de Klant van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
- 18.3 De Klant vrijwaart Gig Works voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de Werkzaamheden verricht ten behoeve van de Klant, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door de Klant verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van de Klant jegens derde(n).
- 18.4 Indien de Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Gig Works verstrekt, garandeert de Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.
- 19 Geheimhouding**
- 19.1 Gig Works en de Klant verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, bestanden en producten, waarvan Partijen kennismaken in het kader van de Overeenkomst. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 19.2 In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Gig Works opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van de Klant. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden.
- 19.3 Indien Gig Works op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Gig Works zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Gig Works niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft de Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
- 19.4 Partijen zijn gehouden de door hen in te schakelen ondergeschikten en derden aan de in dit artikel bedoelde geheimhoudingsverplichting te houden.
- 19.5 Gig Works is gerechtigd de naam en het logo van de Klant op haar website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen met het oog op marketingdoeleinden.
- 19.6 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 17.1, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van EUR 2.500,- (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met een boete van EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt met een maximum van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) onverminderd het recht van Gig Works om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 20 Overnameverbod**
- 20.1 Het is de Klant verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en in de periode van twaalf (12) maanden na het eindigen van de Overeenkomst met de Flexkrachten, of anderszins personeel dat gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij Gig Works in dienst is geweest en/of door Gig Works in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden te benaderen en een dienstverband aan te gaan dan wel anderszins een betrekking aan te gaan uit hoofde waarvan vergelijkbare werkzaamheden of diensten voor de Klant worden verricht.
- 20.2 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 20.1, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van EUR 2.500,- (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) per overtreding verschuldigd, te vermeerderen met een boete van EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt met een maximum van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) onverminderd het recht van Gig Works om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 21 Klachten**
- 21.1 Indien de Klant niet tevreden is over de service van Gig Works of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is de Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid

te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@gig-works.nl met als onderwerp "Klacht".

21.2 De klacht moet door de Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Gig Works de klacht in behandeling kunnen nemen.

21.3 Gig Works zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

22 Onverenigbaarheid, ongeldigheid en wijziging

22.1 In geval van strijdigheid of onverenigbaarheid van het bepaalde in de Overeenkomst en de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst.

22.2 In het geval één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Partijen zullen in dat geval in gezamenlijk overleg een nieuwe bepaling of bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluiten bij de onverbindende bepaling of bepalingen

22.3 Het staat Gig Works vrij deze Algemene Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Gig Works zal Klant van een wijziging van de algemene voorwaarden schriftelijk op de hoogte stellen en een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden toezenden.

23 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

23.1 Op de door Gig Works met de Klant gesloten Overeenkomst en alle daaraan verbonden overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

23.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen in eerste instantie ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.